

# Vorstellung SAP Fuhrpark Herausforderungen & Chancen

Markus A. Falk, SAP  
November 16, 2016



# Agenda

- SAP Konzern
- Die Transformation
- Beschaffung
- Betrieb:
  - Reporting & Systeme
  - Externe Dienstleister
  - Schadensmanagement / Wartung
  - Sicherheit, Rechtliches
  - Firmenwagen Policy
- International
  - Global Reporting
- Nachhaltige Unternehmensstrategie



# SAP: Weltgrößter Anbieter von Unternehmensanwendungen

Als Marktführer für Unternehmensanwendungen unterstützt die SAP SE Firmen jeder Größe und Branche, ihr Geschäft profitabel zu betreiben, sich kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. Vom Back Office bis zur Vorstandsetage, vom Warenlager bis ins Regal, vom Desktop bis hin zum mobilen Endgerät, on premise und in der Cloud – SAP-Lösungen und -Services vereinfachen Prozesse und versetzen Menschen und Organisationen in die Lage, effizienter zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen effektiver zu nutzen.

## KUNDEN

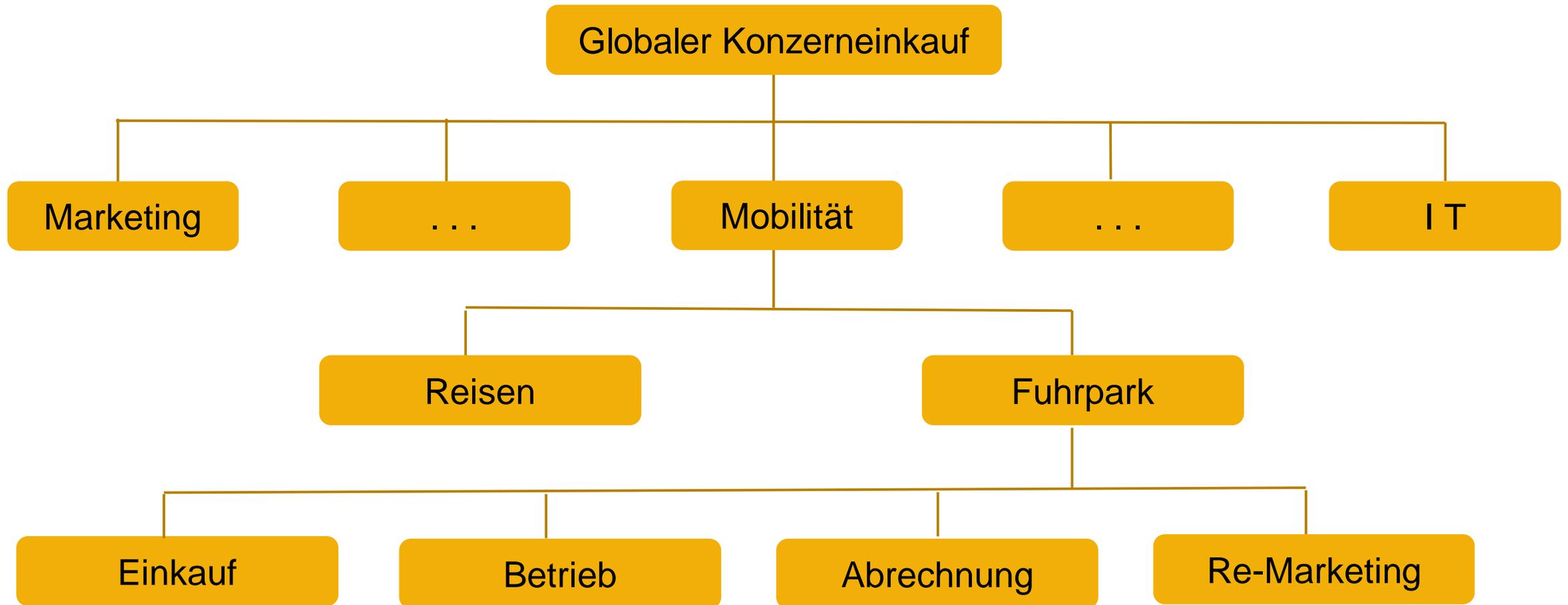
- SAP bedient ~300.000 Kunden in 190 Ländern
- > 80% unserer Kunden sind KMUs
- Zu unseren Kunden gehören:
  - 87% der Forbes Global 2000 Unternehmen
  - 98% der 100 wertvollsten Marken
  - 100% Dow Jones nachhaltigste Unternehmen
- Unsere Kunden produzieren
  - 78% der Lebensmittel weltweit
  - 82% der medizinischen Geräte weltweit
- 76% aller Transaktionsumsätze weltweit durchlaufen SAP-Systeme<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Quelle: Oxford Economics/SAP analysis update 4/2013

## MITARBEITER UND KERNDATEN

- Stammsitz: Walldorf, Deutschland
- Gründung: 1. April 1972
- Börsennotierung: Frankfurt, New York
- 78.230 Mitarbeiter weltweit (31.01.2016)
  - EMEA (Europa, Nahost, Afrika): 34.121
  - Americas (Nord- und Südamerika): 22.802
  - APJ (Asia Pacific Japan): 21.307
  - >120 Nationalitäten weltweit
  - Knapp 80 Nationalitäten am Stammsitz

# SAP Globale Einkaufsorganisation



# SAP Fuhrpark

## Die Transformation

### Gestern:

- Fuhrpark DE ca. 13.000 Fahrzeuge
- Administration der Fahrzeuge
- Ausführung der Policy

### Heute:

- Internationaler Auftrag - Mobilitätsmanagement
- Fuhrpark DE ca. 16.000 Fahrzeuge (PKW) – Kauffuhrpark
  - User Chooser
  - Keine klassischen Dienstwagen – 1:1 Zuordnung der PKW
- Weitere ca. 6.000 Fahrzeuge (PKW) in 20 Ländern – überwiegend Leasing
- Professionelles Outsourcing
- Strategische Einkaufsfunktion

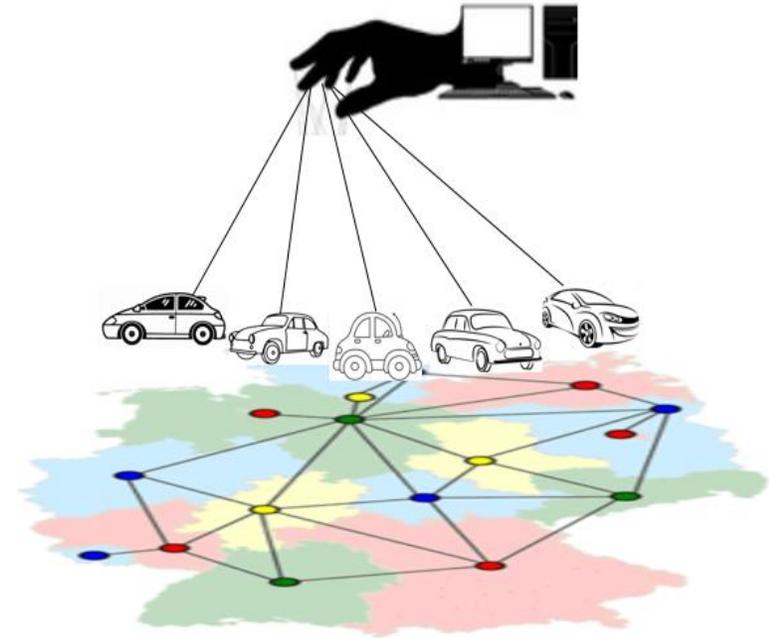
### Morgen: → ?



# SAP Fuhrpark Beschaffung

## Einkauf:

- Verhandlung
  - Kommerziell
  - Rechtlich (unterstützt von Rechtsabteilung)
- Auswahl der Dienstleister in Abstimmung mit anforderndem Team
  - Flottenmanager
  - Werkstattnetz
  - Gutachter
  - Führerschein-Kontrolle
- Supplier Management → On- und Off-Boarding



### Reporting & Systeme:

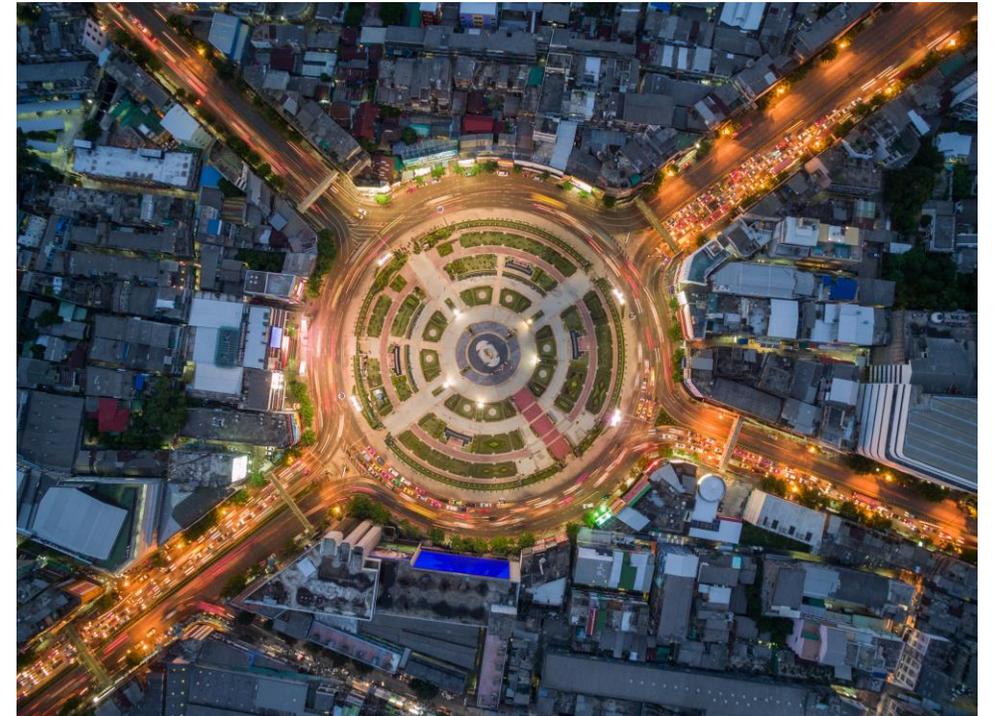
- Management (Steering Committee)
- Abstimmung mit weiteren Konzerneinheiten (Logistik, Transport, Sicherheit, Gebäudemanagement...)
- Controlling
- IT
- Wartung der Systeme – Ticket, Hotline, Portal, Dokumente
- Kommunikation
- Newsletter
- Aufbereiten von Kennzahlen
- Buchhalterische Abfragen



# SAP Fuhrpark Betrieb

## Externe Dienstleister:

- Management der DL
- Prozess-Design & Vorgaben, Qualitätsmanagement
- Schnittstellen untereinander → z.B. Schutzbrief zu Flottenmanager
- Flottenmanagement:
  - First-Level Support / Hotline
  - Schadensmanagement / Wartung
    - Schadensmeldungen
    - Abwicklung Versicherung - Schadensakte
    - Kulanz & Gewährleistung
  - Werkstattsteuerung
    - Werkstattauswahl – Bundesweites Netzwerk mit eigenen und fremden Konditionen Mobilhaltung
    - Rechnungsprüfung
- Gutachter
- Führerschein-Kontrolle
- Strafzettel



### **Sicherheit, Rechtliches:**

- Gefährdungsanalyse → Arbeitssicherheit
- UVV-Prüfung bei Auslieferung und im Betrieb
- Sicherheitsunterweisungen
- Ladesicherung
- Führerscheinkontrolle → Verzahnung mit Strafzettelmanagement ?

### **Firmenwagen Policy:**

- “Ownership” der Firmenwagen-Regelung
- Änderungen, Updates → Innerbetriebliche Abstimmung
- Beispiel Firmenwagen-Regelung DE
- International



## Global Reporting:

- Konsolidierung der Stammdaten
- Projekt zur Strukturierung der Flotte international
- Ableitung der Erkenntnisse
  - Steuerung
  - Beschaffung (Hersteller, Leasinggeber, Infrastruktur)
  - Policies



# Nachhaltige Unternehmensstrategie

## CO<sub>2</sub> Emissionen 2020 = 2000

SAP Integrierter Bericht 2015 | Ökologische Sicht

### Die ökologische Sicht

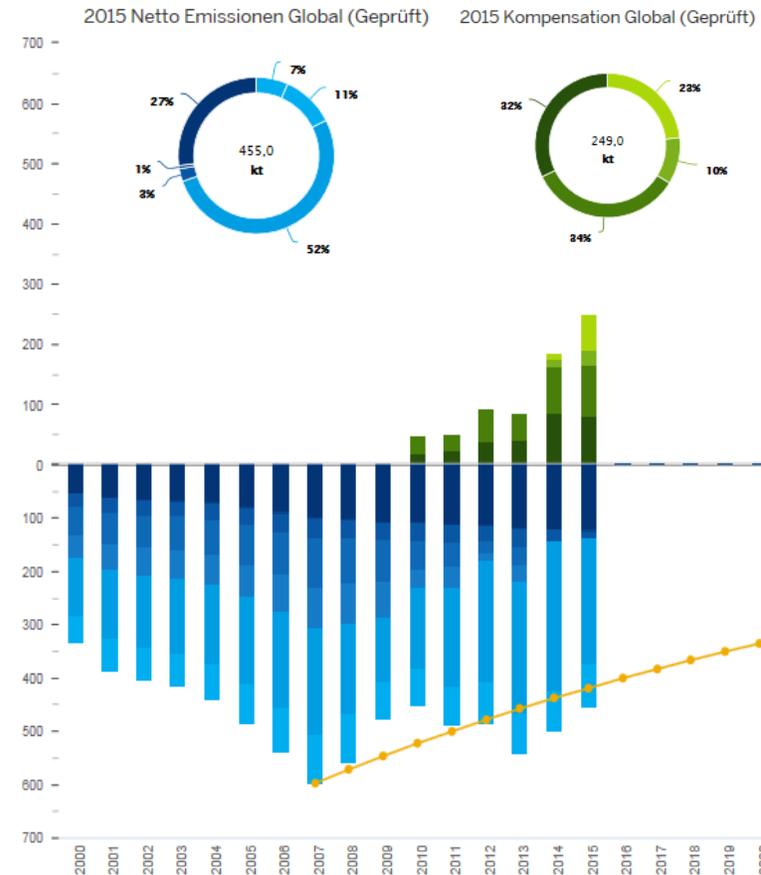
2015 konnten wir erhebliche Fortschritte bei der Umsetzung unserer Ziele zur Verringerung unserer Treibhausgasemissionen verzeichnen. Zu diesem Erfolg beigetragen haben insbesondere Entwicklungen in den Bereichen Digitalisierung und umweltfreundliche Technologie, die umwälzende Veränderungen für die globale Wirtschaft mit sich bringen.

### Ökologische Leistung im Überblick

Wir haben uns ehrgeizige Ziele für unsere ökologische Leistung gesteckt, die wir anhand verschiedener Kennzahlen messen und verfolgen. Wir wollen auch weiterhin in unseren Rechenzentren und Gebäuden ausschließlich Strom aus erneuerbaren Energiequellen nutzen. Zudem möchten wir unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen bis zum Jahr 2020 auf das Niveau von 2000 reduzieren. Schließen Sie in interaktiven Diagrammen unsere

<p><b>455 kt</b> Treibhausgasemissionen</p> <p>Obwohl wir 2015 andere Unternehmen übernommen und in unseren Konzern integriert haben, sind unsere Nettoemissionen von 500 Kilotonnen CO<sub>2</sub> im Vorjahr auf 455 Kilotonnen gesunken. Dieser Rückgang ist in erster Linie darauf zurückzuführen, dass wir die Zahl unserer Geschäftsfüge verringern und die damit verbundenen Treibhausgasemissionen durch Emissionszertifikate ausgleichen konnten.</p> <p><a href="#">Mehr erfahren</a></p>	<p><b>100 %</b> Anteil Strom aus erneuerbaren Energiequellen</p> <p>Mit unserer vollständigen Umstellung auf Strom aus erneuerbaren Energiequellen in unseren internen und externen Rechenzentren sowie unseren Gebäuden haben wir den bislang wichtigsten Schritt unternommen, unsere Abläufe nachhaltiger zu gestalten.</p> <p><a href="#">Mehr erfahren</a></p>
<p><b>12.500 kWh pro Mitarbeiter</b> Energieverbrauch</p> <p>Trotz unseres geschäftlichen Wachstums konnten wir die in den vergangenen Jahren erzielten Effizienzgewinne aufrechterhalten. Unser gesamter Energieverbrauch sank im Jahr 2015 auf 12.500 Kilowattstunden pro Mitarbeiter.</p> <p><a href="#">Mehr erfahren</a></p>	<p><b>965 GWh</b> Gesamt-Energieverbrauch</p> <p>Unser Energieverbrauch stieg von insgesamt 920 Gigawattstunden (GWh) im Jahr 2014 auf 965 Gigawattstunden (GWh) im Jahr 2015 an. Dieser Anstieg ist auf das Wachstum unserer Mitarbeiterzahl und unseres Unternehmens im vergangenen Jahr zurückzuführen.</p> <p><a href="#">Mehr erfahren</a></p>

[www.sapintegratedreport.com](http://www.sapintegratedreport.com)



Treibhausgasemissionen

# Nachhaltigkeit und Mobilität in DE

Firmenwagen, Fahrrad, Mitfahren, JobTicket, BahnCard 100



**110** x Bahncard 100

**1000** x Jobtickets



**15.800** x Firmenwagen  
(davon **150** Elektrofahrzeuge)



**1.700** x Leasing-Fahrräder



**17.000** x TwoGo Benutzer

**55** x TwoGo Kunden

# 5.000 Elektrofahrzeuge bis 2020

## Wieso investiert SAP?



Innovation für neue Softwarelösungen



Transformation zu kostengünstigerer Firmenwagenflotte



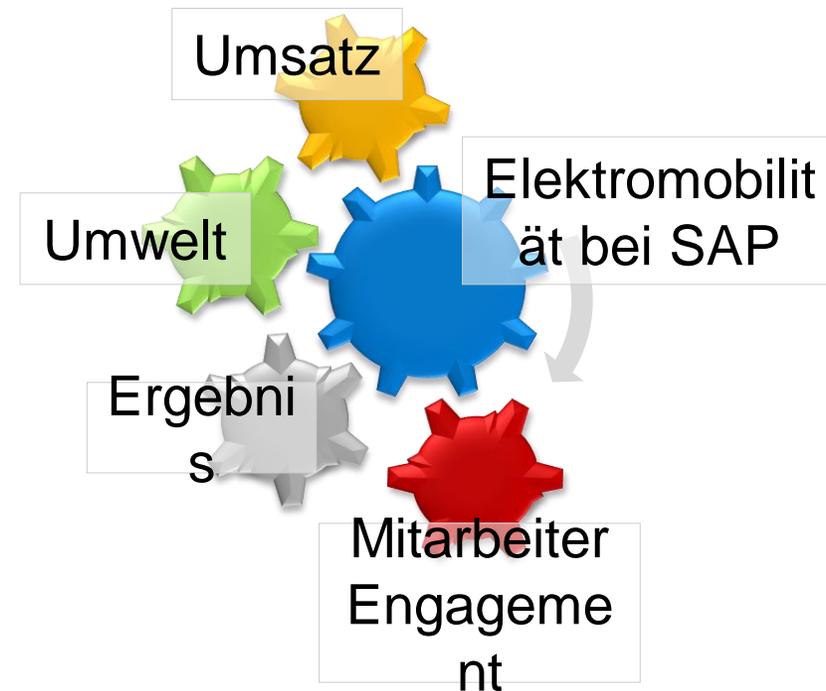
Reduktion der CO<sub>2</sub> Emissionen



Vorbild für grüne Mobilität und neue Technologien



Attraktivität für Mitarbeiter



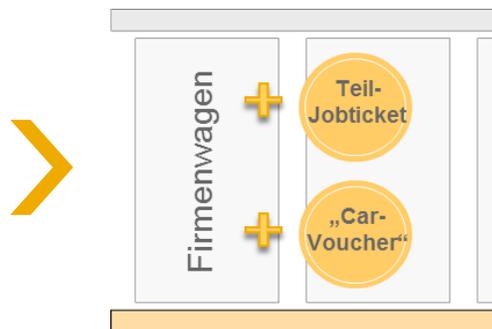
# Unsere Sicht auf zukünftige Mobilität

## Von „Vertikaler“ zu „End-to-End“ Mobilität

### Heutige Situation



### Zukünftige Bedarfe



Zwischenschritte notwendig wie zum Beispiel:  
→ 'kleiner' (e-) Firmenwagen und zusätzlich  
Mobi-Voucher oder (Teil-) Jobticket



# Vielen Dank!

**Contact information:**

Markus A. Falk  
Head of Global Car Fleet  
SAP SE  
Tel. +49 160 908 22030  
Email: [markus.falk@sap.com](mailto:markus.falk@sap.com)